


УТВЕРЖДАЮ
Директор
Общества с ограниченной
ответственностью
«Сигмаполис»


В.П.Кудин
« 03 » 01 2025 г.



ПРАВИЛА посещения Торгово-развлекательного центра «Prizma»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила устанавливаются администрацией Торгово-развлекательного центра «Prizma» (далее — ТРЦ «Prizma») для всех посетителей и иных лиц (далее — Посетители), находящихся на его территории, в целях обеспечения безопасной эксплуатации и работы ТРЦ «Prizma», включая пожарную безопасность, обеспечения безопасности Посетителей.

1.2. Настоящие правила действуют во всем ТРЦ «Prizma», включая все помещения в здании ТРЦ «Prizma», паркинг, территорию, прилегающую к зданию ТРЦ «Prizma».

1.3. Посетители ТРЦ «Prizma» обязаны соблюдать:

1.3.1. Общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах, установленные законодательством Республики Беларусь и не противоречащие ему;

1.3.2. Требования, нормы и правила пожарной безопасности, установленные законодательством Республики Беларусь, в том числе общие требования пожарной безопасности;

1.3.3. Санитарные нормы и правила;

1.3.4. Нормативные правовые акты Республики Беларусь;

1.3.5. Настоящие правила (далее — Правила);

1.4. Посетители обязаны выполнять законные требования руководства ТРЦ «Prizma» и их уполномоченных представителей (далее — Администрация).

1.5. Фактом посещения ТРЦ «Prizma» Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать.

1.6. Действия Администрации, не соответствующие, по мнению Посетителей, Правилам, могут быть обжалованы ими в установленном законодательством порядке, в том числе путем записи в «Книге замечаний и предложений», находящейся у Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость выполнения Правил.

1.7. В ТРЦ «Prizma» установлены следующий график работы:
-Ежедневно с 10-00 утра до 22-00;

- 1 января МФК работает с 12-00 утра до 22-00 часов,
- Рабочее время кинотеатра: с 11-00 утра до 1-00 ежедневно
- Рабочее время супермаркета продуктов питания: с 09-00 утра до 2-00 ночи ежедневно.
- Рабочее время паркинга с 7.00 утра до 02.30 ежедневно

График работы объектов торговли и сервиса в ТРЦ «Prizma» может отличаться от графика работы ТРЦ «Prizma».

Вход Посетителей в ТРЦ «Prizma» прекращается по истечении времени его работы.

График работы ТРЦ «Prizma» может быть изменен в зависимости от производственных и иных причин. Информация о таком изменении доводится до сведения Посетителей, путем размещения соответствующей информации на сайте ТРЦ «Prizma» и/или путем размещения указанной информации на территории ТРЦ «Prizma».

1.8. В ТРЦ «Prizma» установлены:

- 1.8.1. Система пожарной сигнализации;
- 1.8.2. Система оповещения о пожаре;
- 1.8.3. Автоматическая система пожаротушения;
- 1.8.4. Единая система охранной сигнализации периметра здания;
- 1.8.5. Система трансляции аудио-сообщений;
- 1.8.6. Система видеонаблюдения.

1.9. Лицу, обнаружившему возгорание в ТРЦ «Prizma» либо его угрозу, необходимо:

1.9.1. Немедленно сообщить о возгорании по телефону «101» или «112» после чего нажать ближайшую кнопку ручного пожарного извещателя;

1.9.2. При наличии возможности, немедленно сообщить об этом работникам Администрации, неукоснительно выполнять указания Администрации, предпринять меры по эвакуации из здания.

1.10. В целях предупреждения негативных последствий Администрация вправе немедленно, без предварительного предупреждения, закрыть ТРЦ «Prizma» или любую его часть, если возникает угроза пожара, взрыва, другой чрезвычайной ситуации, безопасности жизни людей, их здоровью, имуществу.

2. Права и обязанности Посетителей

2.1. Основные права Посетителей:

2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о графике работы ТРЦ «Prizma», Администрации, объектов торговли и сервиса в ТРЦ «Prizma»;

2.1.2. Посещать места общего пользования ТРЦ «Prizma» с учетом графика работы;

2.1.3. Получать вежливое обслуживание, по первому требованию получать «Книгу замечаний и предложений». В случае невыполнения данного пункта работниками ТРЦ «Prizma» или работниками объектов торговли и сервиса в ТРЦ «Prizma», обращаться в Администрацию для оказания содействия в защите его законных прав и интересов;

2.1.4. Требовать от Администрации всестороннего изучения ситуации и принятия мер при наличии сведений о конфликтной ситуации или конкретных фактах нарушения его законных прав и интересов. В случае возникновения конфликтной ситуации с сотрудниками объектов торговли и сервиса ТРЦ «Prizma», Администрация вправе оказать посетителю информационно-консультативную поддержку.

2.2. Посетителям запрещается:

2.2.1. Курить (в том числе с использованием электронных систем курения, кальянов) и использовать источники открытого огня, кроме специально отведенных мест;

2.2.2. Ходить по естественным и искусственным газонам, зонам озеленения и/или размещаться на них;

2.2.3. Использовать пиротехнические изделия и фейерверки;

2.2.4. Оставлять без присмотра личные вещи;

2.2.5. Передвигать, переставлять, мебель, декоративные украшения и отделочные элементы, а также рекламное оборудование;

2.2.6. Трогать, перемещать любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

2.2.7. Проводить любого рода игровые, маркетинговые, рекламные, социологические, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления, встречи с известными людьми и т.п.), распространять рекламу, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность без предварительного согласования с Администрацией;

2.2.8. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения. Сидеть на лестницах, ограждениях, перилах и полах, лежать на скамейках;

2.2.9. Создавать столпотворение (более 5 человек) или давку;

2.2.10. Нецензурно выражаться, оскорблять Посетителей или Персонал, приставать к ним. Вести себя вызывающе навязчиво. Заниматься попрошайничеством или бродяжничеством;

2.2.11. Инициировать драки, конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

2.2.12. Находиться без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к обществу, оскорбляющим человеческое достоинство и нравственность;

2.2.13. Пользоваться санитарными узлами во время проведения уборки в данных помещениях (о закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Технический перерыв» «Идет уборка»);

2.2.14. Использовать, запускать какие-либо летательные и иные дистанционно-управляемые аппараты, игрушки без согласования с Администрацией;

2.2.15. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

2.2.16. Употреблять напитки, содержащие алкоголь, кроме специально отведенных мест;

2.2.17. Употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;

2.2.18. Употреблять, проносить и распространять любые запрещенные вещества (препараты);

2.2.19. Оставлять малолетних детей без присмотра;

2.2.20. Приносить легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные, сильно пахучие, токсичные, ядовитые, радиоактивные вещества, материалы и предметы, химреактивы, а также другие вещества, материалы и предметы, которые могут увеличить риск возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе пожара или взрыва;

2.2.21. Находиться в грязной или пачкающей одежде;

2.2.22. Приносить огнестрельное, холодное, пневматическое, метательное или иное оружие, в том числе предметы, специально приспособленные для нанесения телесных повреждений или вреда имуществу;

2.2.23. Причинять вред жизни и/или здоровью Посетителей, а также наносить ущерб имуществу Посетителей и иных лиц;

2.2.24. Сорить и выбрасывать мусор в местах, не отведенных для этого;

2.2.25. Находиться на крыше, на пожарных лестницах, в служебных или технических помещениях, не предназначенных для Посетителей;

2.2.26. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, сегвеях, моноколесе и т.п.;

2.2.27. Оставлять велосипеды, веломобили, самокаты и т.п. вне мест, специально предназначенных для их размещения (в ТРЦ «Prizma» оборудованы велопарковки);

2.2.28. Находиться в здании ТРЦ «Prizma» с животными, в т.ч. грызунами, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей.

2.2.29. Производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям;

2.2.30. Играть на музыкальных инструментах, и использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе портативные, беспроводные колонки т.п. технические средства, а также громко кричать, петь, свистеть или совершать другие действия, нарушающие общественный порядок;

2.2.31. Организовывать азартные, настольные игры или участвовать в них;

2.2.32. Проводить митинги, собрания, опросы, выставки, лотереи, массовые развлечения и демонстрации (представления), организовывать пари, принимать и делать ставки и проводить иные мероприятия и акции, ориентированные на Посетителей, без предварительного согласования с Администрацией;

2.2.33. Заниматься сбором пожертвований, спонсорской помощи без согласования с Администрацией;

2.2.34. Находиться на эскалаторах с детскими колясками. С детскими колясками перемещение между этажами возможно только на лифтах;

2.2.35. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или иных видов работ.

2.3. Основные обязанности Посетителей:

2.3.1. Бережно относиться к имуществу ТРЦ «Prizma» и третьих (иных) лиц, находящемуся в ТРЦ «Prizma», не допускать порчи (в том числе надписями,

наклеиванием объявлений, стикеров, плакатов и т.п.) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен. Не допускать повреждения зеленых насаждений, поддерживать чистоту и порядок;

2.3.2. Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости от стеклянных ограждений и витрин;

2.3.3. Во влажную погоду или при обнаружении влаги на полу принимать дополнительные меры безопасности и осмотрительности, особенно в местах, где полы покрыты плиткой, обращать внимание на информационные указатели, установленные вовремя и/или после влажной уборки;

2.3.4. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов предъявлять, по просьбе сотрудников охраны ТРЦ «Prizma», содержимое сумок, рюкзаков, пакетом и иных личных вещей.

2.3.5. Пользоваться туалетными (санитарными) комнатами (помещениями) исключительно в соответствии с их целевым назначением — отправление человеком своих естественных физиологических потребностей, гигиеническая обработка и приведение себя в порядок после этих процедур.

В них не допускается: мыть, стирать, полоскать вещи, оголяться, совершать (выполнять) медицинские, гигиенические процедуры, не связанные с отпращиванием естественных надобностей, стричься, бриться, чистить (промывать) зубы, нос, уши, обрезать ногти, красить волосы, мыть (обтирать) волосы и тело (кроме мытья рук и открытых частей головы).

При крайней необходимости проведение запрещенных настоящим пунктом процедур и/или действий возможно после получения разрешения Администрации.

2.4. При осуществлении фото и видеосъемки в ТРЦ «Prizma» посетители не должны нарушать законодательство, в том числе в отношении права на личное изображение, в отношении авторских и смежных прав. Не должны создаваться препятствия в работе ТРЦ «Prizma», а также дискомфорт другим Посетителям.

Коммерческая фото и видеосъемка допускается только с разрешения Администрации.

3. Правила посещения Фудкорта

3.1. Фудкорт или — это гастропространство предназначенное для Посетителей, потребляющих услуги общественного питания, предоставляемые, объектами общественного питания/торговыми объектами расположенными в нем.

3.2. Администрация самостоятельно определяет границы Фудкорта. Администрация Фудкорта вправе самостоятельно проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий Посетителей (например, для Посетителей с детьми).

3.3. Посетителям при посещении Фудкорта, в дополнение к п. 2.2. настоящих правил, запрещается:

3.3.1. Приносить с собой и употреблять алкогольные и безалкогольные напитки, воду, любые продукты питания, за исключением детского питания, приобретенные за пределами границ Фудкорта

3.3.2. Находиться на Фудкорте:

3.3.2.1. в состоянии значительной степени опьянения (алкогольного, наркотического и т.п.);

3.3.2.2. с животными, за исключением случаев указанных п. 2.2.28 настоящих Правил;

3.3.3. передвигать или иным способом изменять расположение любой мебели на Фудкорте, в том числе столов, стульев и иной мебели и декора;

3.3.4. размещать личные вещи в проходах и на путях эвакуации;

3.3.5. использовать мебель и предметы интерьера установленные на Фудкорте не по их прямому назначению;

3.3.6. нарушать правила общественного порядка, а также положения, установленные настоящими Правилами;

3.3.7. выносить за границы Фудкорта любое имущество установленное или используемое на Фудкорте и не принадлежащее Посетителю, в том числе, но не исключительно: посуду, столовые приборы, элементы декора;

3.3.8. слушать громко музыку;

3.3.9 размещать мусор вне специально предназначенных мест.

3.4. Администрация по своему усмотрению вправе ограничить доступ на Фудкорт Посетителей:

3.4.1. находящиеся в состоянии сильного алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения или под воздействием психотропных веществ, в виде, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;

3.4.2. агрессивно или неуважительно ведущие себя по отношению к другим Посетителям или персоналу;

3.4.3. При наличии менее 2/3 свободных посадочных мест.

3.5. Посетитель обязан

3.5.1. соблюдать правила поведения в общественных местах, не нарушать общественный порядок.

3.5.2. соблюдать положения, установленные настоящими Правилами;

3.5.3. бережно относиться к имуществу ТРЦ «Prizma» и/или третьих лиц расположенном (установлено) на территории Фудкорта;

3.5.4. в случае причинения ущерба имуществу ТРЦ «Prizma» и/или третьих лиц, возместить такой ущерб в полном объеме.

4. Правила пользования услугами паркинга

4.1. Многоуровневый паркинг ТРЦ «Prizma» (далее — Паркинг) предназначен для размещения автотранспорта Посетителей.

4.2. Размещение транспортных средств на Паркинге осуществляется на безвозмездной основе.

4.3. Порядок въезда на Паркинг и выезда с него:

- 4.3.1. Для въезда на Паркинг Посетитель, подъехав к шлагбауму, остановиться перед шлагбаумом у въездного терминала, получить парковочный талон, должен дожидаться открытия (поднятия) шлагбаума;
- 4.3.2. После поднятия шлагбаума Посетитель может въехать на Паркинг;
- 4.3.3. Время нахождения транспортного средства на Паркинге определяется системой автоматической фотофиксации, камеры которой расположены при въезде и выезде из Паркинга;
- 4.3.4. Для выезда Посетитель подъезжает к шлагбауму на выезде с Паркинга и после поднятия шлагбаума, транспортное средство может покинуть Паркинг;
- 4.4. Порядок размещения транспортного средства на Паркинге:
- 4.4.1. Посетитель самостоятельно определяет место размещения своего транспортного средства, исходя из наличия свободных мест, занимая не более одного парковочного места, согласно разметке.
- 4.5. В случае возникновения проблем с проездом, выездом или иных проблем на Паркинге, Посетитель должен связаться с Администрацией, позвонив по телефонам, указанным на информационных стендах ТРЦ «Prizma» (Паркинга).
- 4.6. Размещение транспортного средства на Паркинге, не являются заключением договора хранения транспортного средства Посетителей, в связи с чем Администрация не несет ответственность за сохранность транспортного средства Посетителя и находящегося в нем имущества.
- 4.7. Администрация самостоятельно определяет правила пользования Паркингом и имеет право, при необходимости, переместить (удалить из Паркинга) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств или Посетителей, предотвращению нанесения ущерба ТРЦ «Prizma» и иных лиц. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение Правил.
- 4.8. Скоростной режим движения на Паркинге не должен превышать 10 км/ч.
- 4.9. На Паркинге запрещается:
- 4.9.1. Размещать транспортное средство без государственного регистрационного номера, установленного на автомобиле, в местах, определённых законодателем;
- 4.9.2. Размещать транспортное средство с включённым двигателем или иными устройствами в отсутствие владельца транспортного средства;
- 4.9.3. Мыть, чистить, ремонтировать, технически обслуживать транспортное средство (включая замену и доливку жидкостей, масел; замену аккумуляторов);
- 4.9.4. Размещать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте;
- 4.9.5. Занимать места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц, с ограниченными возможностями или обозначенных соответствующими знаками, если владельцы/водители транспортных средств, не относятся к данной категории Посетителей;

- 4.9.6. Устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;
- 4.9.7. Закрывать номерные знаки чехлами;
- 4.9.8. Использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, установленные на транспортных средствах;
- 4.9.9. Размещать неисправные транспортные средства, в т.ч. имеющие протекания технологических жидкостей и топлива;
- 4.9.10. Допускать нарушения скоростного режима движения транспортных средств, умышленно совершать резкие маневры и агрессивное вождение, допускать повышенный шум;
- 4.9.11. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;
- 4.9.12. Размещать транспортные средства на проездах, въездах и выездах, вне зон парковочных мест, возле дверей входов и выходов ТРЦ «Prizma», а также в иных местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- 4.9.13. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) или иным образом блокировать пути перемещения транспортных средств в Паркинге;
- 4.10.14. Размещать автомобили с разрешенной максимальной массой более 3,5 т, или в которых число посадочных мест, помимо места водителя, превышает восемь, или занимающие больше одного парковочного места;
- 4.9.15. Размещать автомобили высотой более 2,0 м;
- 4.9.16. Размещать велосипеды, веломобили, самокаты, гироскутеры, сигвеи, моноколеса;
- 4.9.17. При пользовании тележками продуктового магазина — разгружать товар из тележек в транспортное средство вне парковочного места, оставлять тележки на проезжей части или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы ТРЦ «Prizma», допускать их неконтролируемое перемещение;
- 4.9.18. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества Паркинга;
- 4.9.19. Использовать Паркинг в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением Посетителей, в том числе для любого рода соревнований, дрифта и т.п.
- 4.10. В случае ДТП Посетитель (водитель) обязан выполнять требования ПДД, немедленно известить Администрацию, сотрудников ГАИ и предпринять исчерпывающие меры для восстановления беспрепятственного движения транспортных средств в Паркинге;
- 4.11. В случае необходимости Администрация вправе перекрывать движение или прекращать доступ на Паркинг, к отдельным его частям, а также устанавливать места, за пределами которых размещение для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ «Prizma») или категорий транспортных средств запрещено.
- 4.12. Транспортное средство со значительными загрязнениями может быть не допущено к въезду на Паркинг и размещению в нем.

4.13. В случае, если в ТРЦ «Prizma» согласно положениям Правил проводится эвакуация Посетителей, плата за размещение транспортного средства Посетителя на территории Паркинга, на время с момента начала эвакуации до ее завершения, не взимается.

5. Правила пользования лифтами в ТРЦ «Prizma»

5.1. В ТРЦ «Prizma» расположено 4 лифта пассажирского назначения. Правом первоочередного пользования лифтами имеют следующие категории лиц:

- 5.1.1. Инвалиды;
- 5.1.2. Беременные женщины;
- 5.1.3. Посетители с детьми или детскими колясками;
- 5.1.4. Пожилые люди.

5.2. Посетители должны неукоснительно соблюдать правила пользования лифтами, бережно относиться к их оборудованию, соблюдать в них чистоту и порядок.

5.3. При входе в кабину с ребенком войдите первым, при выходе из кабины пропустите ребенка вперед. При перевозке ребенка в коляске (санках) возьмите его на руки. При провозе в лифте животных, держите их за ошейник или на (в) руках. Любое препятствие на пути закрывающихся дверей вызовет их автоматическое открытие, необходимо удалить препятствие.

5.4. В кабине пассажирского лифта запрещается:

5.4.1. Перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

5.4.2. Пытаться самостоятельно покинуть кабину лифта, остановившуюся в результате неисправности – это опасно для жизни;

5.4.3. Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

5.4.4. Открывать вручную двери шахты или кабины лифта, проникать в шахту лифта.

5.4.5. Пользоваться лифтом во время пожара или иной аварии (чрезвычайной ситуации).

5.4.6. Перевозить крупногабаритные, сыпучие, опасные грузы.

6. Правила пользования эскалаторами в ТРЦ «Prizma»

6.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

6.1.1. На эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;

6.1.2. Проходить с левой стороны, при правостороннем движении;

6.1.3. Не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;

6.1.4. Дети до 12 лет, должны находиться на эскалаторе только в сопровождении и под постоянным присмотром взрослых. Малолетние дети и дети дошкольного возраста только в сопровождении взрослых у них на руках либо держась за руку. При движении взрослые обязаны постоянно контролировать местонахождение и поведение детей, следить за тем чтобы их пальцы, конечности, ногти, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежды и прочие предметы, находящиеся у ребенка либо на нем не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой (ограждением) либо в гребенку при входе/сходе эскалатора а также в опасную близость к этим элементам (оборудованию).

6.1.5. Быть внимательными при входе на эскалатор и при сходе с него, готовиться заранее и не задерживаться на входе/выходе;

6.1.6. Придерживать полы (края) длинной одежды и её частей и элементов для предотвращения попадания ее в оборудование эскалатора;

6.1.7. Контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение или падение;

6.1.8. Не оставлять детей до 12 лет без сопровождения и присмотра возле эскалатора;

6.1.9. Проявлять разумную и своевременную осмотрительность и осторожность.

6.2. На эскалаторе запрещается:

6.2.1. Заступать за ограничительную линию (желтую) у края ступени;

6.2.2. Задерживаться при сходе с эскалатора;

6.2.3. Проезжать пассажирам без обуви или на роликовых коньках;

6.2.4. Толкаться, сидеть, прыгать на ступенях эскалатора;

6.2.5. Ставить на ступени и поручни эскалатора: сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы;

6.2.6. Опирается, ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

6.2.7. Бежать по эскалатору;

6.2.8. Двигаться по эскалатору против движения;

6.2.9. Прижимать движущиеся элементы эскалатора, пытаться их остановить, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой или в гребёнку при входе/сходе с эскалатора, в устье поручня эскалатора (место, где поручень входит внутрь механизма эскалатора);

6.2.10. Загромождать или заслонять площадки у входа-выхода с эскалатора;

6.2.11. Входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;

6.2.12. Провозить покупательские и багажные тележки.

6.2.13. Прижимать движущиеся элементы эскалатора, затормаживать их или пытаться остановить эскалатор.

6.3. В случае если Посетитель стал участником или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, о случившемся незамедлительно сообщить Администрации. Обо всех, установленных Посетителем, случаях существенных нарушений правил пользования эскалаторами, создающими угрозу жизни или здоровью людей, необходимо безотлагательно сообщать Администрации.

7. Подозрительные лица или предметы

7.1. Если у Посетителя есть основания считать, что в ТРЦ «Prizma» находятся подозрительные лица или предметы, угрожающие безопасности, жизни или здоровью людей, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников милиции, Администрацию. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок в ТРЦ «Prizma» и т.п., все Посетители должны строго следовать Правилам, указаниям Администрации, сотрудников милиции, экстренных служб.

8. Эвакуация

8.1. Сообщение об эвакуации в ТРЦ «Prizma» может поступить в случае наступления либо угрозы наступления/совершения общественно опасных событий, явлений или действий.

8.2. Если Вы услышали сообщение об эвакуации по системе оповещения ТРЦ «Prizma» или этого потребовали:

- Администрация;
- представители правоохранительных органов;
- представители служб экстренной помощи:

8.3. Следуйте следующей инструкции по эвакуации:

8.3.1. Самостоятельно не предпринимайте никаких действий по предотвращению опасной ситуации;

8.3.2. Не прикасайтесь к подозрительным предметам, поврежденным конструкциям или элементам, оголившимся или свисающим проводам;

8.3.3. Не мешкая, шагом, направляйтесь к ближайшему безопасному эвакуационному пути или выходу, используя только лестницы, в том числе наружные стационарные, приставные и выдвигаемые;

8.3.4. Не прыгайте из окон и с других конструктивных элементов;

8.3.5. Не курите и не пользуйтесь открытым огнем;

8.3.6. При сильном задымлении либо загазованности передвигайтесь, пригнувшись к полу, плотно прикрыв нос и рот намоченной одеждой (платком, шарфом, лоскутом ткани и т.п.) и придерживайтесь рукой за стену или поручень с правой стороны по ходу движения;

8.3.7. Держитесь подальше от проемов дверей, окон и переходов вне эвакуационных путей или выходов;

8.3.8. Следуйте требованиям средств информационной навигации: указателей, вывесок, табличек, аудиоинформирования и т.п.;

8.3.9. Следуйте пояснениям Администрации и ответственных лиц;

8.3.10. По возможности громко не разговаривайте, не используйте мобильные телефоны, сохраняйте спокойствие и не допускайте паники, излишней спешки и скученности;

8.3.11. Возьмите грудных детей на руки, а малолетних за руку;

8.3.12. Убедитесь, что окружающим оказана соответствующая помощь, при необходимости помогите пострадавшим, тяжело больным, престарелым, детям и иным людям с ограниченными возможностями, а если эвакуировать их своими силами невозможно, сообщите об этом ответственным лицам;

8.3.13. При эвакуации берите с собой только самое необходимое и ценное, не берите тяжелых и громоздких предметов, зонтов, тростей и т. п., оставьте свои транспортные средства в Паркинге (оборудование управления допуском и движением транспорта может быть заблокировано), не возвращайтесь за своим имуществом до разрешения Администрации;

8.3.14. При движении по лестницам снимите обувь на высоких каблуках и держитесь правой стороны;

8.3.15. Двигаясь последним, закрывайте за собой все двери без использования запорных устройств и замков;

8.3.16. После выхода на улицу двигайтесь в обозначенные места сбора и ждите дальнейших указаний Администрации;

8.3.17. Возвращайтесь в ТРЦ «Prizma» только после разрешения Администрации.

8.4. Всегда помните, что от согласованности, четкости действий и от неукоснительного соблюдения правил эвакуации зависит жизнь и здоровье людей, сохранность их имущества.

8.5. При невозможности эвакуации постарайтесь подавать сигналы о том, что Вы продолжаете находиться в ТРЦ «Prizma».

8.6. Случайно узнав о готовящемся или совершенном в ТРЦ «Prizma» теракте, произошедшем опасном или чрезвычайном событии либо его угрозе, незамедлительно сообщите об этом Администрации, в правоохранительные органы либо в любую службу экстренной помощи.

9. Заключительные положения

9.1. Каждый Посетитель, войдя в ТРЦ «Prizma», подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

9.2. В случае совершения Посетителями противоправных деяний, Администрация вправе вызвать сотрудников правоохранительных органов для восстановления порядка, привлечения нарушителей к ответственности, установленной законодательством.

9.3. При возникновении вопросов, касающихся соблюдения Правил, спорных или конфликтных ситуаций, Посетитель имеет право обратиться в информационный центр ТРЦ «Prizma» или к Администрации.

9.4. Правила поведения посещения и пользования кинотеатром «Prizma Cinema», активити парком «Prizma park» и другими торговыми объектами и объектами общественного питания, расположенными в ТРЦ «Prizma» регулируются правилами, установленными непосредственно в самих объектах.

9.5. Правила могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке, с размещением текста измененных Правил в ТРЦ «Prizma» и с использованием иных средств информирования.

9.6 За нарушения норм общественного порядка и Правил могут применяться меры ответственности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.7. Администрация, сотрудники правоохранительных органов имеют право предупредить, не допустить или удалить из ТРЦ «Prizma» нарушителей законодательства и/или Правил.

9.8. Ответственность за последствия, возникшие вследствие несоблюдения Посетителями Правил, в том числе по причине не ознакомления с ними несут Посетители.